

Quelle est notre politique de remboursement ?

Nous n'offrons pas de remboursement.

Lorsqu'un client annule le plan avant le prochain cycle de renouvellement, il conserve l'accès aux fonctionnalités payantes jusqu'à la fin de la période d'abonnement. Si l'abonnement expire, le client perdra l'accès aux fonctionnalités payantes et à toutes les données associées à ces fonctionnalités, à moins qu'il ne fasse une demande de sauvegarde par email dans les 30 jours suivant la fin de la période d'abonnement.

Données du client après l'annulation

Les données du client seront conservées pendant 30 jours, afin de recevoir des données de TaskTimer, le client doit nous contacter par e-mail, le coût de la sauvegarde sera évalué en fonction de la taille de la base de données et du nombre de fois qu'une sauvegarde a été effectuée pendant la période d'abonnement.

TaskTimer dans le cloud

Les utilisateurs du cloud travailleront avec la version 15 de TaskTimer, lorsque le service est annulé, si un client choisit de continuer à travailler avec TaskTimer indépendamment, il peut le faire après un paiement effectué pour obtenir la licence requise de TaskTimer, le prix sera évalué en fonction du temps passé à utiliser le service cloud.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter

L'assistance est fournie gratuitement uniquement pour les problèmes liés à l'exécution de TaskTimer dans le cloud.