

# Conditions générales de vente

1. Portée
2. Contractante
3. Devis et conclusion du contrat
4. Contrat
5. Retrait
6. Prix et frais d'expédition
7. Livraison
8. Paiement
9. Propriété
10. Garantie

## 1. Portée

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les livraisons effectuées par MOBIPRO aux consommateurs.

## 2. Contractante

Le contrat d'achat est conclu avec :

MOBIPRO  
Capitan Haya 1 PI 15  
Ed-Eurocentro  
E-Madrid 28023

Vous pouvez joindre notre service clientèle pour les questions, les réclamations et les réclamations en semaine de 9h00 à 16h00 par e-mail à [sales@mobipro.com](mailto:sales@mobipro.com)

## 3. Devis et conclusion du contrat

3.1 La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à commander. Toutes les offres sont valables « jusqu'à épuisement des stocks », sauf indication contraire dans les produits. Sous réserve d'erreurs.

3.2 En cliquant sur le bouton « Terminer la commande » à la dernière étape du processus de commande, vous passez une commande ferme pour les marchandises contenues dans le panier. Le contrat d'achat est conclu

lorsque nous acceptons votre commande au moyen d'une confirmation de commande par e-mail immédiatement après réception de votre commande.

#### **4. Contrat**

Le texte du contrat est stocké dans nos systèmes internes. Vous pouvez consulter les conditions générales à tout moment sur cette page.

#### **5. Retrait**

Les consommateurs disposent d'un droit légal de rétractation.

Annulation Vous ne pouvez pas révoquer votre déclaration contractuelle. Dans le cadre des versions de démonstration gratuites, vous aurez l'occasion de vous convaincre de l'étendue des fonctions du logiciel avant de l'acheter.

#### **6. Prix et frais d'expédition**

6.1 Les prix indiqués sur les pages des produits incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale, mais n'incluent pas d'autres éléments de prix.

6.2 Les frais d'expédition dépendent de la quantité de marchandises commandées ainsi que du mode d'expédition et vous seront clairement communiqués avant de passer votre commande ferme. Vous trouverez un aperçu sur la page Expédition.

#### **7. Livraison**

7.1 La livraison est effectuée dans le monde entier

7.2 Le délai de livraison est généralement de 3 jours ouvrables. Nous signalerons les délais de livraison divergents sur la page du produit concerné.

7.3 Si le produit commandé n'est pas disponible à temps parce que nous ne sommes pas livrés à temps par notre fournisseur, nous vous en informerons immédiatement. Dans ce cas, vous êtes libre d'attendre le produit que vous avez commandé ou d'annuler votre commande. En cas d'annulation, toute.

#### **8. Paiement**

8.1 Le paiement peut être effectué soit par virement bancaire à l'avance, soit via PayPal.

8.2 Si vous choisissez le mode de paiement à l'avance, nous vous fournirons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de commande et livrerons les marchandises après réception du paiement.

#### **9. Propriété**

Jusqu'au paiement intégral, les marchandises restent notre propriété.

#### **10. Garantie**

La garantie est fournie conformément aux dispositions légales ou aux dispositions relatives à la licence.