

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer von Cloud-Diensten

### Wie lauten unsere Rückerstattungsrichtlinien?

Wir bieten keine Rückerstattungen an. Wenn ein Kunde den Plan vor dem nächsten Verlängerungszyklus kündigt, behält der Kunde den Zugriff auf kostenpflichtige Funktionen bis zum Ende des Abonnementzeitraums. Wenn das Abonnement abläuft, verliert der Kunde den Zugriff auf kostenpflichtige Funktionen und alle mit diesen Funktionen verbundenen Daten, es sei denn, innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf des Abonnementzeitraums wird eine Sicherungskopie per E-Mail angefordert

### Kundendaten nach Kündigung

Kundendaten werden 30 Tage lang aufbewahrt, um TaskTimer-Daten zu erhalten, muss der Kunde uns per E-Mail kontaktieren, die Kosten für das Backup sind nach der Größe der Datenbank zu bewerten und danach, wie oft während des Abonnementzeitraums ein Backup durchgeführt wurde.

### TT in the Cloud

Cloud-Benutzer arbeiten mit TaskTimer Version 15, wenn der Dienst gekündigt wird, wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, weiterhin mit TaskTimer als eigenständig zu arbeiten, kann er dies tun, nachdem eine Zahlung geleistet wurde, um die erforderliche TaskTimer-Lizenz zu generieren, der Preis wird basierend auf der Zeit berechnet, die mit der Nutzung des Cloud-Dienstes verbracht wird. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns

Der Support ist nur bei Problemen im Zusammenhang mit der Ausführung von TaskTimer in der Cloud kostenlos.