

## Términos y condiciones para usuarios de servicios en la nube

### ¿Cuál es nuestra política de reembolso?

No ofrecemos reembolsos. Cuando un cliente cancela el plan antes del siguiente ciclo de renovación, el cliente conservará el acceso a las funciones de pago hasta el final del período de suscripción. Si la suscripción caduca, el cliente perderá el acceso a las funciones de pago y a todos los datos asociados a esas funciones, a menos que realice una solicitud de copia de seguridad por correo electrónico en un plazo de 30 días a partir del final del período de suscripción.

### Datos del cliente después de la cancelación

Los datos del cliente se conservarán durante 30 días, para recibir los datos de TaskTimer, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, el coste de la copia de seguridad se evaluará en función del tamaño de la base de datos y de cuántas veces se haya realizado una copia de seguridad durante el período de suscripción.

### TaskTimer en la nube

Los usuarios de Cloud trabajarán con la versión 15 de TaskTimer, cuando se cancela el servicio, si un cliente elige continuar trabajando con TaskTimer de forma independiente, puede hacerlo después de que se realice un pago para obtener la licencia requerida de TaskTimer, el precio se evaluará en función de la cantidad de tiempo dedicado al uso del servicio en la nube. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros

El soporte se proporciona de forma gratuita solo en cuestiones relacionadas con la ejecución de TaskTimer en la nube